



**CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DEL MUNICIPIO
DE DOSQUEBRADAS
NIT. 816002062-6**



**INFORME PRIMER CUATRIMESTRE SEGUIMIENTO PLAN ANTICORRUPCION Y
ATENCION AL CIUDADANO CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DE
DOSQUEBRADAS 2023**

Dando cumplimiento al seguimiento del PAAC 2023 teniendo como base la información de los mapas de riesgos de la institución, donde se analiza la información de Mapa de: Riesgos Atención de Emergencias V5

Mapa de Riesgos Control de la Gestión V5

Mapa de Riesgos Gestión Administrativa V5

Mapa de Riesgos Gestión de Calidad V5

Mapa de Riesgos Gestión Estratégica V5

Mapa de Riesgos Servicios Complementarios V5

Se hace la retroalimentación a la matriz de seguimiento al PAAC Del cuerpo oficial de bomberos de Dosquebradas Enero –Abril 2023

Se evidencia mediante informe seguimiento a PQRS del segundo cuatrimestre del año 3 que la entidad respondió las (PQRS) hechas por los ciudadano antes del tiempo estimado. Haciendo cumplimiento a ley de transparencia y atención al ciudadano se disponen canales virtuales y presenciales como: e Página web • correo institucional • vía telefónica • presencial - escrita Para la aclaración de inquietudes por parte del COBD. Estos medios se encuentran en funcionamiento y activos garantizando la información puntual y antes del tiempo estimado.

ANEXO 01

La contratación del Cuerpo Oficial De Bomberos De Dosquebradas comprendida entre el mes de Enero y el mes de Abril del año 2023 está comprendida por:

Número del proceso: COBD-CD-CONV-01-2023:

**FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN INTEGRAL DEL RIESGO CONTRA INCENDIO,
LOS PREPARATIVOS Y ATENCIÓN DE RESCATES EN TODAS SUS MODALIDADES
Y LA ATENCIÓN DE INCIDENTES CON MATERIALES PELIGROSOS**

Número del proceso: MEC-01-2023:

**CONTRATACIÓN DE LAS POLIZAS DE SEGUROS QUE GARANTICEN LA
PROTECCIÓN DEL PERSONAL, LOS ACTIVOS E INTERESES PATRIMONIALES,
BIENES PROPIOS Y DE AQUELLOS POR LOS CUALES ES LEGALMENTE**

www.bomberosdosquebradas.gov.co

Dirección: Carrera 10 (Avenida Ferrocarril) No. 9-159 Sector Mitaca - Dosquebradas.

Código Postal: 661002

Teléfono: PBX +57 6063402419

Email: bomberos@dosquebradas.gov.co



CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DEL MUNICIPIO DE DOSQUEBRADAS
NIT. 816002062-6



RESPONSABLE EL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DEL MUNICIPIO DE DOSQUEBRADAS

La contratación se realiza con todo el procedimiento de legalidad, cumpliendo a cabalidad con los requisitos exigidos según la ley; Revisión de los Estudios Previos, Pliego de Condiciones, Aplicación de régimen de prohibiciones contenidas en el régimen anticorrupción. De esta forma se publican en el SECOP y la página web oficial del COBD.

ANEXO 02 INFORMACION DE CONTRATACION EN EL SECOP

Numero del proceso: COBD-CD-CONV-01-2023: Numero del proceso: MEC-01-2023

COBD-CD-CONV-01-2023

MEC-01-2023

INFORMACIÓN DEL PROCEDIMIENTO

Información

CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DEL MUNICIPIO DE DOSQUEBRADAS

Precio estimado total: 983.384.521 COP

Número del proceso: COBD-CD-CONV-01-2023

Título: CONVENIO DE ASOCIACION

Fase: Presentación de oferta

Estado: Proceso adjudicado y celebrado

Descripción: FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN INTEGRAL DEL RIESGO CONTRA INCENDIO, LOS PREPARATIVOS Y ATENCIÓN DE RESCATES EN TODAS SUS MODALIDADES Y LA ATENCIÓN DE INCIDENTES CON MATERIALES PELIGROSOS

Tipo de proceso: Contratación directa.

Datos del contrato

Tipo de contrato: Prestación de servicios

Justificación de la modalidad de contratación: Servicios profesionales y apoyo a la gestión

Duración del contrato: 346 (Días)

Fecha de terminación del contrato: 31/12/2023 11:59:00 PM (UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito

Dirección de ejecución del contrato: CARRERA 10 NRO 9 - 159 Dosquebradas Risaralda COLOMBIA

Código UNSPSC: 92101602 - Servicios de cuerpos de bomberos voluntarios

Lista adicional de códigos UNSPSC

Lotes? Sí No

Plan anual de adquisiciones

¿Es una adquisición del PAA? Sí No

PAA: 2023

Misión y visión: Misión: es la de prevenir y atender en forma rápida, eficiente y segura las emergencias que se presentan en el Municipio de Dosquebradas, capacitando permanentemente al personal para que pueda brindar un óptimo servicio y adelantar campañas educativas dirigidas a la ciudadanía con el fin de reducir la siniestralidad y hacerla participe de la prevención y atención. Visión: Ser líder en prevención y atención, a través de una infraestructura adecuada para el ejercicio bomberil, con personal altamente calificado y dotado con equipos que garanticen la seguridad del municipio.

Valor total estimado de adquisiciones: 1.100.000.000 COP

Adquisiciones planeadas

Código UNSPSC	Descripción	Tipo	Fuente de los recursos	Valor total estimado	Unidad de contratación
92101602	CONTRATO PRESTACION DE SERVICIOS DE BOMBEROS PARA AMPLIACION COBERTURA	Contratación directa.	Recursos propios	1.100.000.000,00 COP	CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DOSQUEBRADAS

INFORMACIÓN DEL PROCEDIMIENTO

Información

CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DEL MUNICIPIO DE DOSQUEBRADAS

Precio estimado total: 149.000.000 COP

Número del proceso: MEC-01-2023 (Manifestación de interés (Menor Cuantía)) (Presentación de oferta)

Título: SEGUROS TODO RIESGO (Manifestación de interés (Menor Cuantía)) (Presentación de oferta)

Fase: Presentación de oferta

Estado: Proceso adjudicado y celebrado

Fase previa: Manifestación de interés (Menor Cuantía)

Descripción: CONTRATACIÓN DE LAS POLIZAS DE SEGUROS QUE GARANTIZEN LA PROTECCIÓN DEL PERSONAL, LOS ACTIVOS E INTERESES PATRIMONIALES, BIENES PROPIOS Y DE AQUELLOS POR LOS CUALES ES LEGALMENTE RESPONSABLE EL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DEL MUNICIPIO DE DOSQUEBRADAS.

Tipo de proceso: Selección abreviada menor cuantía

Proceso relacionado: CO1.NTC.4334082

Datos del contrato

Tipo de contrato: Insurance

Justificación de la modalidad de contratación: Menor Cuantía

Duración del contrato: 15 (Días)

Dirección de ejecución del contrato: CARRERA, 10 NRO 9 - 159 Dosquebradas Risaralda COLOMBIA

Código UNSPSC: 84131500 - Servicios de seguros para estructuras y propiedades y posesiones

Lista adicional de códigos UNSPSC

Lotes? Sí No

1 SEGUROS GENERALES

2 SEGUROS VIDA

Plan anual de adquisiciones

¿Es una adquisición del PAA? Sí No

PAA: 2023

Misión y visión: Misión: es la de prevenir y atender en forma rápida, eficiente y segura las emergencias que se presentan en el Municipio de Dosquebradas, capacitando permanentemente al personal para que pueda brindar un óptimo servicio y adelantar campañas educativas dirigidas a la ciudadanía con el fin de reducir la siniestralidad y hacerla participe de la prevención y atención. Visión: Ser líder en prevención y atención, a través de una infraestructura adecuada para el ejercicio bomberil, con personal altamente calificado y dotado con equipos que garanticen la seguridad del municipio.

Limite de contratación: Menor 324.800.000 COP

Cuántia:

Adquisiciones planeadas

Código UNSPSC	Descripción	Tipo	Fuente de los recursos	Valor total estimado	Unidad de contratación
---------------	-------------	------	------------------------	----------------------	------------------------

www.bomberosdosquebradas.gov.co

Dirección: Carrera 10 (Avenida Ferrocarril) No. 9-159 Sector Mitaca - Dosquebradas.

Código Postal: 661002

Teléfono: PBX +57 6063402419

Email: bomberos@dosquebradas.gov.co



**CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DEL MUNICIPIO
DE DOSQUEBRADAS
NIT. 816002062-6**



CONTRATACION COBD PRIMER CUATRIMESTRE(ENERO-ABRIL 2023)		
SELECCIÓN ABREVIADA MENOR CUANTIA	1	MEC-01-2023
MINIMA CUANTIA	5	MC-05-2023
		COBD-MC-004-2023
		COBD-MC-03-2023
		COBD-MC-02-2023
		COBD-MC-01-2023
CONTRATACION DIRECTA	14	COBD-CD-CONV-01-2023
		COBD-CD-02-2023
		COBD-CD-03-2023
		COBD-CD-04-2023
		COBD-CD-05-2023
		COBD-CD-06-2023
		COBD-CD-07-2023
		COBD-CD-08-2023
		COBD-CD-09-2023
		COBD-CD-10-2023
		COBD-CD-11-2023
		COBD-CD-12-2023
		COBD-CD-13-2023
		COBD-CD-14-2023

www.bomberosdosquebradas.gov.co

Dirección: Carrera 10 (Avenida Ferrocarril) No. 9-159 Sector Mitaca - Dosquebradas.

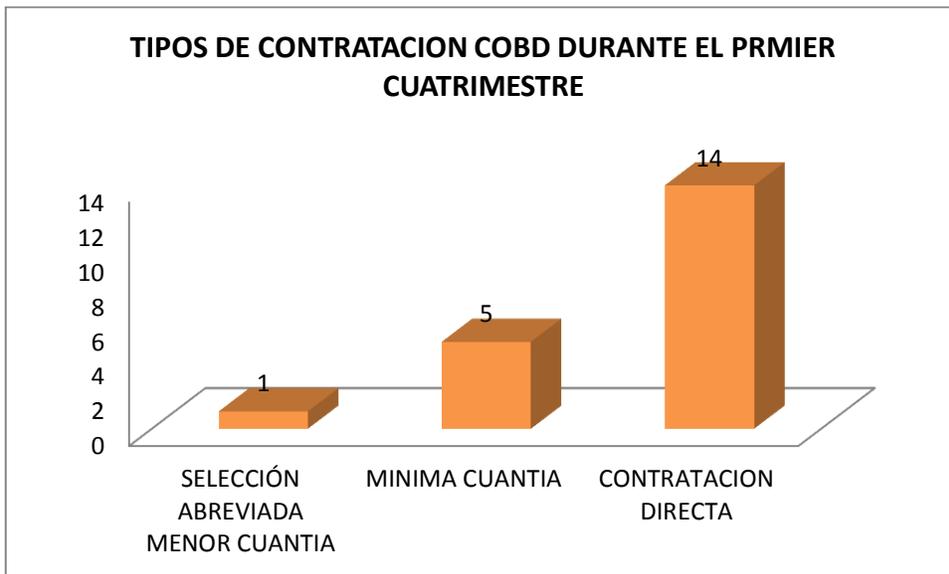
Código Postal: 661002

Teléfono: PBX +57 6063402419

Email: bomberos@dosquebradas.gov.co



**CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DEL MUNICIPIO
DE DOSQUEBRADAS
NIT. 816002062-6**



ANEXO 04

EMERGENCIAS ATENDIDAS PRIMER CUATRIMESTRE CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DE DOSQUEBRADAS.

EVENTOS	CANTIDAD
ACCIDENTE DE TRANSITO	44
ACCIDENTE DOMESTICO	4
ACCIDENTE EN ESPACIO PUBLICO (NO A.T)	3
ACCIDENTE LABORAL	1
APOYO INSTITUCIONAL	6
COLAPSO ESTRUCTURAL	2
CONTROL DE ABEJAS O AVISPAS	36
CORTO CIRCUITO	8
DERRAME DE COMBUSTIBLE	25
DESLIZAMIENTO	12
DESTECHADO	9
EMERGENCIA MEDICA	2
ESCAPE DE GAS NATURAL	28
EXPLOSION	1
FALSA ALARMA	9
INCENDIO CAPA VEGETAL	1

www.bomberosdosquebradas.gov.co

Dirección: Carrera 10 (Avenida Ferrocarril) No. 9-159 Sector Mitaca - Dosquebradas.

Código Postal: 661002

Teléfono: PBX +57 6063402419

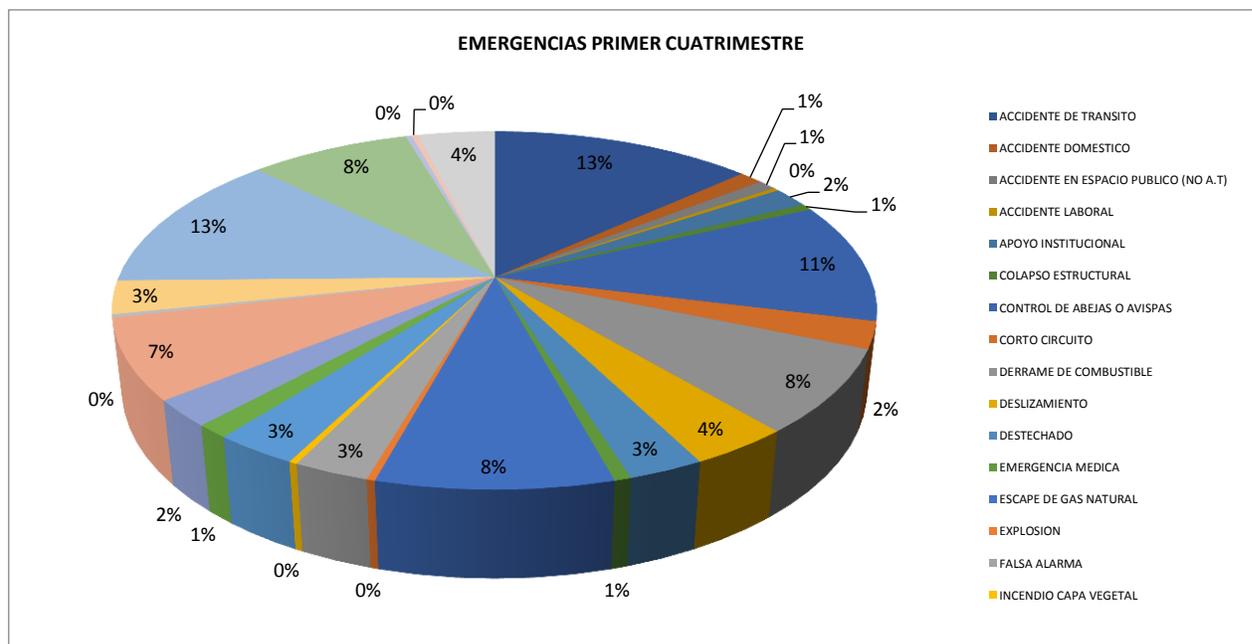
Email: bomberos@dosquebradas.gov.co



**CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DEL MUNICIPIO
DE DOSQUEBRADAS
NIT. 816002062-6**



INCENDIO ESTRUCTURAL	10
INCENDIO VEHICULAR	4
INUNDACION	8
QUEMA	24
RECUPERACION DE CADAVER	1
RESCATE DE PERSONAS	10
REVISION	42
SALVAMENTO/CAPTURA DE ANIMAL	27
SERVICIO ESPECIAL	1
SERVICIO PREVENTIVO	1
TALA DE ARBOL	13
TOTAL	332





**CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DEL MUNICIPIO
DE DOSQUEBRADAS
NIT. 816002062-6**



MES	SEMANA	CANTIDAD
MAYO	semana 1-8	23
	semana 9-15	25
	semana 16-22	27
	semana 23-31	19
JUNIO	semana 1-5	15
	Semana 6-12	18
	Semana 13-19	14
	semana 20-26	10
	semana 27-30	15
JULIO	Semana 1-10	34
	Semana 11-17	22
	Semana 18-24	17
	Semana 25-31	25
AGOSTO	Semana 1-7	12
	Semana 8-14	11
	Semana 15-21	22
	Semana 22-28	19
	Semana 29-31	12
TOTAL	Semanas 18	340

Se evidencia mediante seguimiento a PQRS del segundo cuatrimestre del año 2023, que la entidad respondió las (PQRS) hechas por los ciudadano antes del tiempo estimado. Haciendo cumplimiento a ley de transparencia y atención al ciudadano se disponen canales virtuales y presenciales como:

- Página web
- Correo institucional
- vía telefónica
- presencial - escrita Para la aclaración de inquietudes por parte del COBD.

Estos medios se encuentran en funcionamiento y activos garantizando la información puntual y antes del tiempo estimado.

Relación de seguimiento PQRS:

La cantidad de PQRS fueron:

www.bomberosdosquebradas.gov.co

Dirección: Carrera 10 (Avenida Ferrocarril) No. 9-159 Sector Mitaca - Dosquebradas.

Código Postal: 661002

Teléfono: PBX +57 6063402419

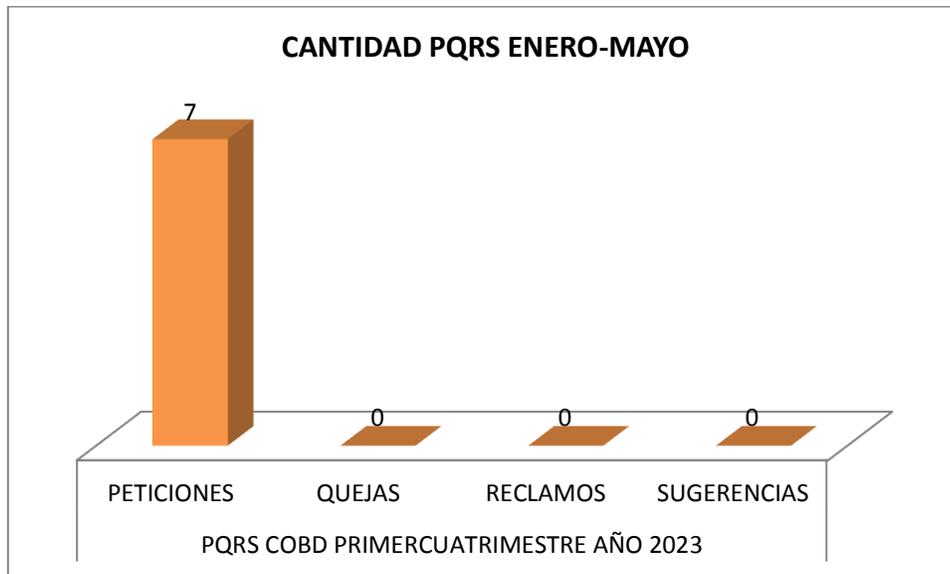
Email: bomberos@dosquebradas.gov.co



**CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DEL MUNICIPIO
DE DOSQUEBRADAS
NIT. 816002062-6**



PQRS COBD PRIMERCUATRIMESTRE AÑO 2023	PETICIONES	7
	QUEJAS	0
	RECLAMOS	0
	SUGERENCIAS	0



El medio más utilizado para el sistema PQRS fue, con una participación de 71% por correo electrónico y un 21% de medio físico.

MEDIO DE REGISTRO	CANTIDAD	PORCENTAJE
WEB- CORREO ELECTRONICO	5	71%
FISICO	2	29%
MIXTO	0	0%
TOTAL	7	100%

www.bomberosdosquebradas.gov.co

Dirección: Carrera 10 (Avenida Ferrocarril) No. 9-159 Sector Mitaca - Dosquebradas.

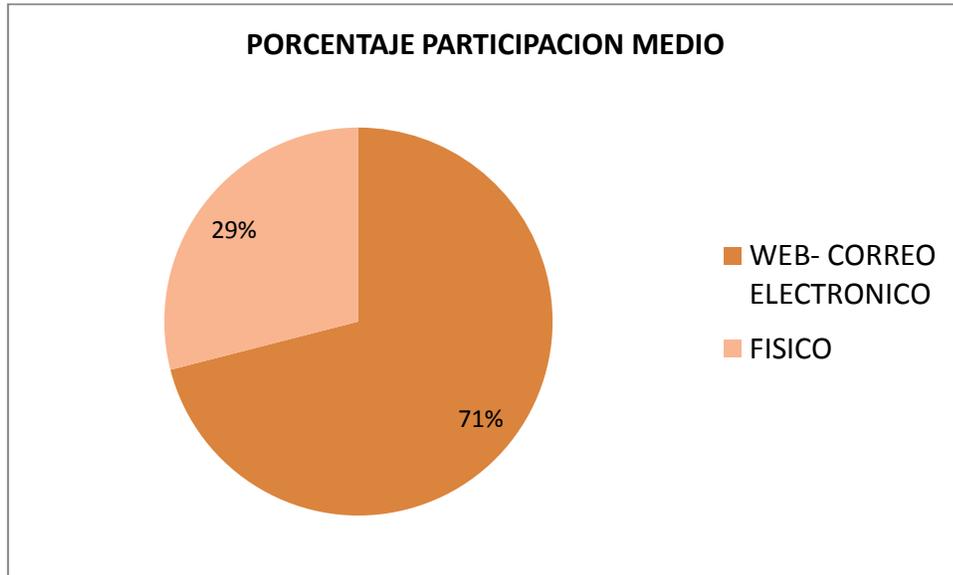
Código Postal: 661002

Teléfono: PBX +57 6063402419

Email: bomberos@dosquebradas.gov.co

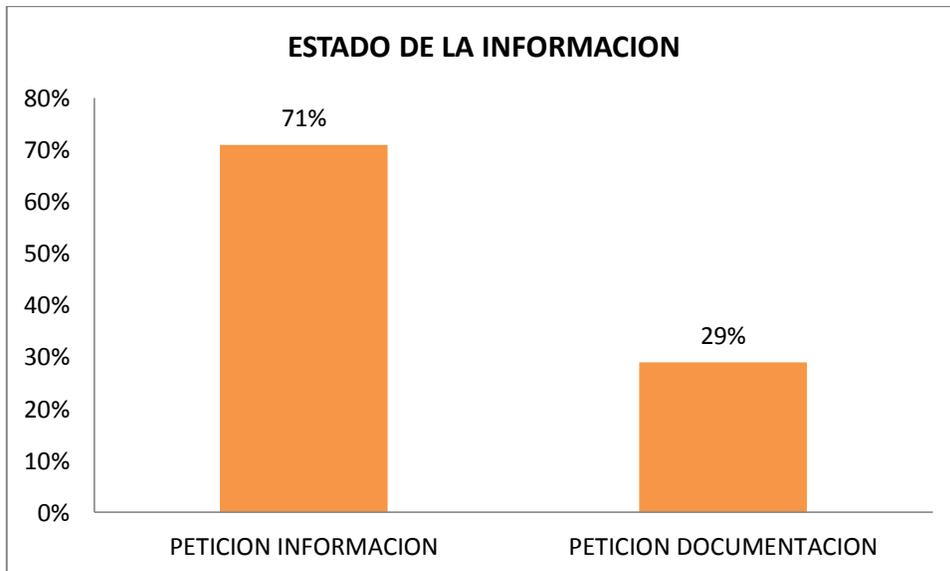


CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DEL MUNICIPIO DE DOSQUEBRADAS
NIT. 816002062-6



El estado de solicitud de la información en este cuatrimestre fue con una participación del 71 % petición de información y un 29% fue petición documental.

ESTADO DE LA INFORMACION		
PETICION INFORMACION	PETICION DOCUMENTACION	TOTAL
71%	29%	100%



www.bomberosdosquebradas.gov.co

Dirección: Carrera 10 (Avenida Ferrocarril) No. 9-159 Sector Mitaca - Dosquebradas.

Código Postal: 661002

Teléfono: PBX +57 6063402419

Email: bomberos@dosquebradas.gov.co



**CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DEL MUNICIPIO
DE DOSQUEBRADAS
NIT. 816002062-6**



Los PQRS ingresados a la entidad durante este periodo fueron dirigidos así:

El que más participación tubo fue la línea operativa con una participación del 86% la línea operativa, la línea administrativa con una participación del 14%.

ADMINISTRACION POR LINEA	LINEA	CANTIDAD	PORCENTAJE
	LINEA ADMINISTRATIVA	1	14%
	LINEA OPERATIVA	6	96%
	TOTAL	7	100%

**SERVICIOS COMPLEMENTARIOS CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DE
DOSQUEBRADAS**

A continuación, se hace relación de los servicios complementarios que presta la institución; este se realizó desde el mes de enero al mes de Mayo del año 2023 los servicios son:

- ❖ Inspecciones
- ❖ Capacitaciones
- ❖ revisiones de Redes hidráulicas

ESTADO DE INFORMACION DE INSPECCIONES AÑO 2023						
PRIMER CUATRIMESTRE	SOLICITADAS	REALIZADAS	PENDIENTES	REINSPECCIONES	CUMPLIO	NO CUMPLIO
ENERO-ABRIL	227	222	5	20	43%	57%

- CAPACITACIONES

PERSONAS CAPACITADAS	CANTIDAD HORAS CAPACITACION
115	287

www.bomberosdosquebradas.gov.co

Dirección: Carrera 10 (Avenida Ferrocarril) No. 9-159 Sector Mitaca - Dosquebradas.

Código Postal: 661002

Teléfono: PBX +57 6063402419

Email: bomberos@dosquebradas.gov.co



**CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DEL MUNICIPIO
DE DOSQUEBRADAS
NIT. 816002062-6**



Elaborado por:


ERICA LORENA CARDENAS RAMIREZ
CONTRATISTA CALIDAD


JUAN DAVID MILLA ROMERO
CONTRATISTA MPG

Aprobado por:


LINA MAIRA MARIN RODRÍGUEZ
Comandante Directora

www.bomberosdosquebradas.gov.co

Dirección: Carrera 10 (Avenida Ferrocarril) No. 9-159 Sector Mitaca - Dosquebradas.

Código Postal: 661002

Teléfono: PBX +57 6063402419

Email: bomberos@dosquebradas.gov.co