



**CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DEL MUNICIPIO
DE DOSQUEBRADAS
NIT. 816002062-6**



**INFORME TERCER CUATRIMESTRE SEGUIMIENTO PLAN ANTICORRUPCION Y
ATENCIÓN AL CIUDADANO CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DE DOSQUEBRADAS
2023**

Dando cumplimiento al seguimiento del PAAC 2023 teniendo como base la información de los mapas de riesgos de la institución, donde se analiza la información de Mapa de: Riesgos Atención de Emergencias V5

Mapa de Riesgos Control de la Gestión V5

Mapa de Riesgos Gestión Administrativa V5

Mapa de Riesgos Gestión de Calidad V5

Mapa de Riesgos Gestión Estratégica V5

Mapa de Riesgos Servicios Complementarios V5

Se hace la retroalimentación a la matriz de seguimiento al PAAC Del cuerpo oficial de bomberos de Dosquebradas Septiembre –Diciembre 2023

Se evidencia mediante informe seguimiento a PQRS del tercer cuatrimestre del año 2023 que la entidad respondió las (PQRS) hechas por los ciudadano antes del tiempo estimado. Haciendo cumplimiento a ley de transparencia y atención al ciudadano se disponen canales virtuales y presenciales como:

- en Página web
- correo institucional
- vía telefónica
- presencial - escrita

Para la aclaración de inquietudes por parte del COBD. Estos medios se encuentran en funcionamiento y activos garantizando la información puntual y antes del tiempo estimado.

ANEXO 01

La contratación del Cuerpo Oficial De Bomberos De Dosquebradas comprendida entre el mes de Septiembre y el mes de Diciembre del año 2023 está comprendida por:

Número del proceso: COBD-SIE-01-2023

www.bomberosdosquebradas.gov.co

Dirección: Carrera 10 (Avenida Ferrocarril) No. 9-159 Sector Mitaca - Dosquebradas.

Código Postal: 661002

Teléfono: PBX +57 6063402419

Email: bomberos@dosquebradas.gov.co



CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DEL MUNICIPIO DE DOSQUEBRADAS
NIT. 816002062-6



COMPRA DE TECNOLOGIA (COMPUTADORES, IMPRESORAS Y OTROS)

Número del proceso: MEC-06-2023

SUMINISTRO E INSTALACION DEL SISTEMA DE DETECCION DE INCENDIOS.

La contratación se realiza con todo el procedimiento de legalidad, cumpliendo a cabalidad con los requisitos exigidos según la ley; Revisión de los Estudios Previos, Pliego de Condiciones, Aplicación de régimen de prohibiciones contenidas en el régimen anticorrupción. De esta forma se publican en el SECOP y la página web oficial del COBD.

ANEXO 02 INFORMACION DE CONTRATACION EN EL SECOP

Numero del proceso: COBD-SIE-01-2023; Numero del proceso: MEC-06-2023

INFORMACION PROCESAMIENTO					
Información					
CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DEL MUNICIPIO DE DOSQUEBRADAS					
Precio estimado total: 200.000.000 COP					
Número del proceso: COBD-SIE-01-2023 (Presentación de oferta)					
Título: COMPRA DE TECNOLOGIA (COMPUTADORES, IMPRESORAS Y OTROS) (Presentación de oferta)					
Fase: Presentación de oferta					
Estado: Proceso adjudicado y celebrado					
Fase previa: Presentación de observaciones					
Proceso relacionado CO1 NTC-4003730					
Descripción: ADQUISICION DE EQUIPOS PARA EL APOYO LOGISTICO Y TECNOLÓGICO DEL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DE DOSQUEBRADAS					
Tipo de proceso: Selección abreviada subasta inversa					
Datos del contrato					
Tipo de contrato: Compra					
Justificación de la modalidad: Bienes y servicios de características técnicas uniformes y de contratación común					
Duración del contrato: 60 (Días)					
Dirección de ejecución del contrato: CARRERA 10 NRO 9 - 159 Dosquebradas Risaralda					
Código UNSPSC: 43211500 - Computadores					
Lista adicional de códigos UNSPSC: 43212100 - Impresora de computador					
Letras: 7 SIGILO					
Plan anual de adquisiciones					
¿Es una adquisición del PAA? <input checked="" type="checkbox"/> No					
PAA 2023					
Misión y visión: Misión: es la de prevenir y atender en forma rápida, eficiente y segura las emergencias que se presentan en el Municipio de Dosquebradas, capacitando permanentemente al personal para que pueda brindar un óptimo servicio y adelantar campañas educativas dirigidas a la ciudadanía con el fin de reducir la siniestralidad y hacerla partícipe de la prevención y atención. Visión: Ser líder en prevención y atención, a través de una infraestructura adecuada para el agente bomberil, con personal altamente capacitado y dotado con equipos que garanticen la seguridad del municipio.					
Valor total estimado de adquisiciones: 210.000.000 COP					
Adquisiciones planeadas					
Código UNSPSC	Descripción	Tipo	Fuente de los recursos	Valor total estimado	Unidad de contratación
43211500	COMPUTADORES	Selección abreviada subasta inversa	Recursos propios	200.000.000,00 COP	-
43212100	IMPRESORAS	Selección abreviada subasta inversa	Recursos propios	10.000.000,00 COP	-

INFORMACION PROCESAMIENTO					
Información					
CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DEL MUNICIPIO DE DOSQUEBRADAS					
Precio estimado total: 65.000.000 COP					
Número del proceso: MEC-06-2023 (Manifestación de interés (Menor Cuantía))					
Título: SUMINISTRO E INSTALACION DEL SISTEMA DE DETECCION DE INCENDIOS (Presentación de oferta)					
Fase: Presentación de oferta					
Estado: Proceso adjudicado y celebrado					
Fase previa: Manifestación de interés (Menor Cuantía)					
Proceso relacionado CO1 NTC-0291229					
Descripción: SUMINISTRO E INSTALACION DEL SISTEMA DE DETECCION DE INCENDIOS PARA LAS SEDES DEL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DE DOSQUEBRADAS DE ACUERDO CON LO ESTABLECIDO EN LA NORMA NBR 10 EN REFERENCIA DE LA NORMA NFPA 72 Y NFPA 101.					
Tipo de proceso: Selección abreviada menor cuantía					
Datos del contrato					
Tipo de contrato: Compra					
Justificación de la modalidad de contratación: Menor Cuantía					
Duración del contrato: 6 (Días)					
Fecha de terminación del contrato: 31/12/2022 6:00:00 PM (UTC+05:00) Bogotá, Colombia					
Dirección de ejecución del contrato: CARRERA 10 NRO 9 - 159 Dosquebradas Risaralda					
Código UNSPSC: 48191600 - Equipo contra incendios					
Lista adicional de códigos UNSPSC: Letras: 7 SIGILO					
Plan anual de adquisiciones					
¿Es una adquisición del PAA? <input checked="" type="checkbox"/> No					
PAA 2023					
Misión y visión: Misión: es la de prevenir y atender en forma rápida, eficiente y segura las emergencias que se presentan en el Municipio de Dosquebradas, capacitando permanentemente al personal para que pueda brindar un óptimo servicio y adelantar campañas educativas dirigidas a la ciudadanía con el fin de reducir la siniestralidad y hacerla partícipe de la prevención y atención. Visión: Ser líder en prevención y atención, a través de una infraestructura adecuada para el agente bomberil, con personal altamente capacitado y dotado con equipos que garanticen la seguridad del municipio.					
Valor total estimado de adquisiciones: 324.800.000 COP					
Menor Cuantía					
Adquisiciones planeadas					
Código UNSPSC	Descripción	Tipo	Fuente de los recursos	Valor total estimado	Unidad de contratación
48191600	ADQUIRIR EQUIPOS ESPECIALIZADOS HERMINIALES	Selección abreviada menor cuantía	Recursos propios	178.000.000,00 COP	CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DOSQUEBRADAS

www.bomberosdosquebradas.gov.co

Dirección: Carrera 10 (Avenida Ferrocarril) No. 9-159 Sector Mitaca - Dosquebradas.

Código Postal: 661002

Teléfono: PBX +57 6063402419

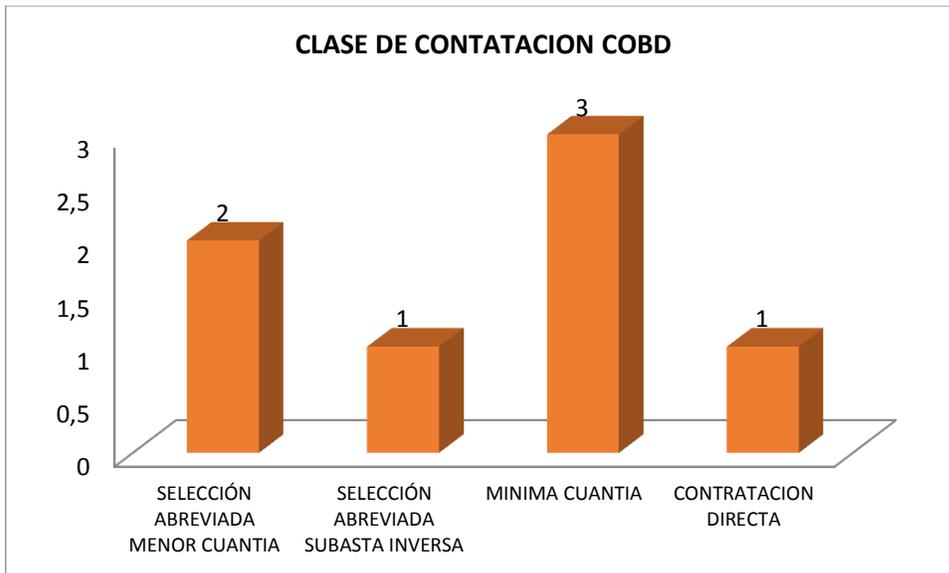
Email: bomberos@dosquebradas.gov.co



**CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DEL MUNICIPIO
DE DOSQUEBRADAS
NIT. 816002062-6**



CONTRATACION COBD		
TIPO DE CONTRATACION		
TIPO DE CONTRATACION	CANTIDAD	CONTRATO
SELECCIÓN ABREVIADA MENOR CUANTIA	2	MEC-06-2023
		COBD-MC-05-
SELECCIÓN ABREVIADA SUBASTA INVERSA	1	COBD-SIE-01-2023
MINIMA CUANTIA	3	MC-09-2023
		MC-08-2023
		MC-07-2023
CONTRATACION DIRECTA	1	COBD-CD-40-2023



ANEXO 04
EMERGENCIAS ATENDIDAS TERCER CUATRIMESTRE CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DE DOSQUEBRADAS.

www.bomberosdosquebradas.gov.co

Dirección: Carrera 10 (Avenida Ferrocarril) No. 9-159 Sector Mitaca - Dosquebradas.

Código Postal: 661002

Teléfono: PBX +57 6063402419

Email: bomberos@dosquebradas.gov.co



**CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DEL MUNICIPIO
DE DOSQUEBRADAS
NIT. 816002062-6**



Incidente septiembre 2023	Subtotal	incidente octubre 2023	Subtotal
ACCIDENTE DE TRANSITO	11	ACCIDENTE DE TRANSITO	13
ACCIDENTE DOMESTICO	1	ACCIDENTE DOMESTICO	1
ACCIDENTE EN ESPACIO PUBLICO (NO A.T)	1	ACCIDENTE EN ESPACIO PUBLICO (NO A.T)	1
APOYO INSTITUCIONAL	1	APOYO INSTITUCIONAL	2
CONTROL DE ABEJAS O AVISPAS	43	COLAPSO ESTRUCTURAL	1
CORTO CIRCUITO	1	CONTROL DE ABEJAS O AVISPAS	19
DERRAME DE COMBUSTIBLE	8	CORTO CIRCUITO	3
DESTECHADO	1	DERRAME DE COMBUSTIBLE	10
ESCAPE DE GAS NATURAL	14	EMERGENCIA MEDICA	1
FALSA ALARMA	5	ESCAPE DE GAS NATURAL	10
INCENDIO CAPA VEGETAL	6	FALSA ALARMA	2
INCENDIO ESTRUCTURAL	3	INCENDIO ESTRUCTURAL	1
INCENDIO VEHICULAR	1	INCENDIO VEHICULAR	1
INUNDACION	1	INUNDACION	8
QUEMA	17	QUEMA	7
RECUPERACION DE CADAVER	1	RESCATE DE PERSONAS	6
RESCATE DE PERSONAS	1	REVISION	15
REVISION	29	SALVAMENTO/CAPTURA DE ANIMAL	9
SALVAMENTO/CAPTURA DE ANIMAL	6	SERVICIO ESPECIAL	2
TALA DE ARBOL	8	SERVICIO PREVENTIVO	1
TOTAL	159	TALA DE ARBOL	3
		TOTAL	116

www.bomberosdosquebradas.gov.co

Dirección: Carrera 10 (Avenida Ferrocarril) No. 9-159 Sector Mitaca - Dosquebradas.

Código Postal: 661002

Teléfono: PBX +57 6063402419

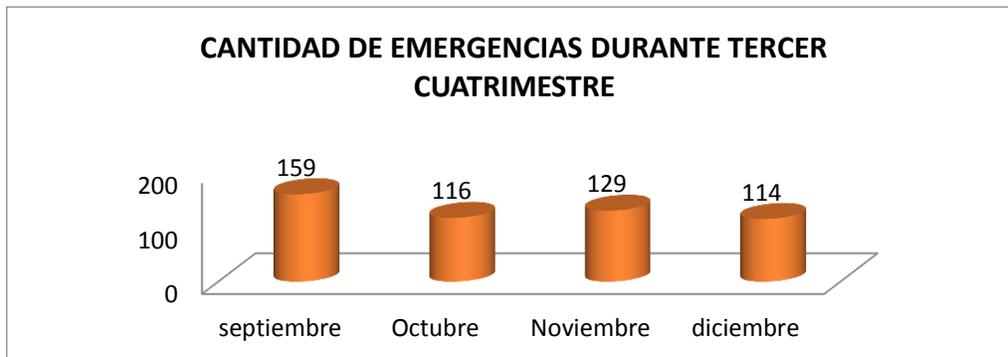
Email: bomberos@dosquebradas.gov.co



**CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DEL MUNICIPIO
DE DOSQUEBRADAS
NIT. 816002062-6**



incidente noviembre 2023	Subtotal	incidente diciembre	Subtotal
ACCIDENTE DE TRANSITO	13	ACCIDENTE DE TRANSITO	9
ACCIDENTE EN ESPACIO PUBLICO (NO A.T)	1	APOYO INSTITUCIONAL	3
APOYO INSTITUCIONAL	3	CONTROL DE ABEJAS O AVISPAS	30
CONTROL DE ABEJAS O AVISPAS	33	DERRAME DE COMBUSTIBLE	11
CORTO CIRCUITO	5	DESGLIZAMIENTO	1
DERRAME DE COMBUSTIBLE	6	ESCAPE DE GAS NATURAL	6
DESGLIZAMIENTO	2	EXPLOSION	1
ESCAPE DE GAS NATURAL	11	FALSA ALARMA	2
FALSA ALARMA	2	INCENDIO CAPA VEGETAL	2
INCENDIO ESTRUCTURAL	6	INCENDIO ESTRUCTURAL	5
INCENDIO VEHICULAR	1	INCENDIO VEHICULAR	2
MATPEL EN VIA PUBLICA	1	MATPEL EN VIA PUBLICA	1
QUEMA	12	QUEMA	11
RESCATE DE PERSONAS	3	RESCATE DE PERSONAS	4
REVISION	12	REVISION	18
SALVAMENTO/CAPTURA DE ANIMAL	10	SALVAMENTO/CAPTURA DE ANIMAL	6
SERVICIO ESPECIAL	2	SERVICIO PREVENTIVO	1
SERVICIO PREVENTIVO	1	SIMULACRO	1
TALA DE ARBOL	5	TOTAL	114
TOTAL	129		



www.bomberosdosquebradas.gov.co

Dirección: Carrera 10 (Avenida Ferrocarril) No. 9-159 Sector Mitaca - Dosquebradas.

Código Postal: 661002

Teléfono: PBX +57 6063402419

Email: bomberos@dosquebradas.gov.co



**CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DEL MUNICIPIO
DE DOSQUEBRADAS
NIT. 816002062-6**



En promedio se atendieron 129 emergencias por mes, dando oportuna respuesta a los requerimientos de la ciudadanía.

Se evidencia mediante seguimiento a PQRS del Tercer cuatrimestre del año 2023, que la entidad respondió las (PQRS) hechas por los ciudadano antes del tiempo estimado. Haciendo cumplimiento a ley de transparencia y atención al ciudadano se disponen canales virtuales y presenciales como:

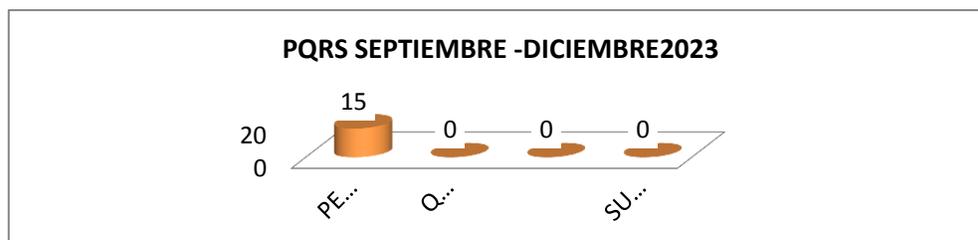
- Página web
- Correo institucional
- vía telefónica
- presencial - escrita Para la aclaración de inquietudes por parte del COBD.

Estos medios se encuentran en funcionamiento y activos garantizando la información puntual y antes del tiempo estimado.

Relación de seguimiento PQRS:

La cantidad de PQRS fueron:

PQRS TERCER SEMESTRE 2023 COBD	PETICIONES	15
	QUEJAS	0
	RECLAMOS	0
	SUGERENCIAS	0



www.bomberosdosquebradas.gov.co

Dirección: Carrera 10 (Avenida Ferrocarril) No. 9-159 Sector Mitaca - Dosquebradas.

Código Postal: 661002

Teléfono: PBX +57 6063402419

Email: bomberos@dosquebradas.gov.co

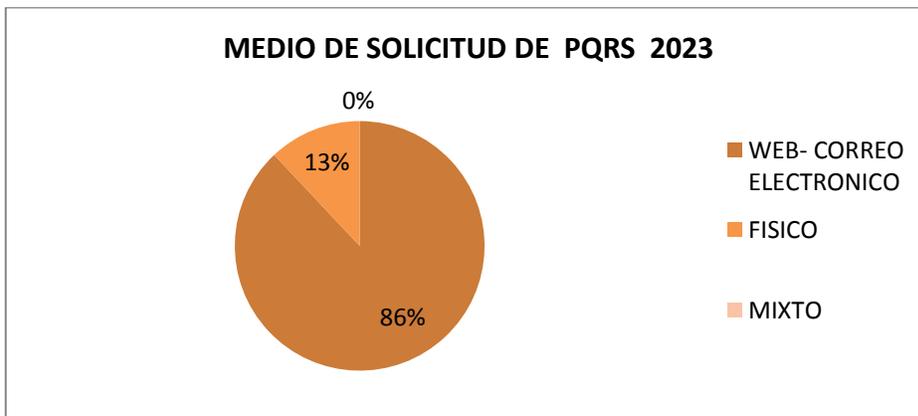


CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DEL MUNICIPIO DE DOSQUEBRADAS
NIT. 816002062-6



El medio más utilizado para el sistema PQRS fue, con una participación de 88 % por correo electrónico y un 12 % de medio físico.

MEDIO DE REGISTRO	CANTIDAD	PORCENTAJE
WEB- CORREO ELECTRONICO	13	86%
FISICO	2	13%
MIXTO	0	0%
TOTAL	17	100%



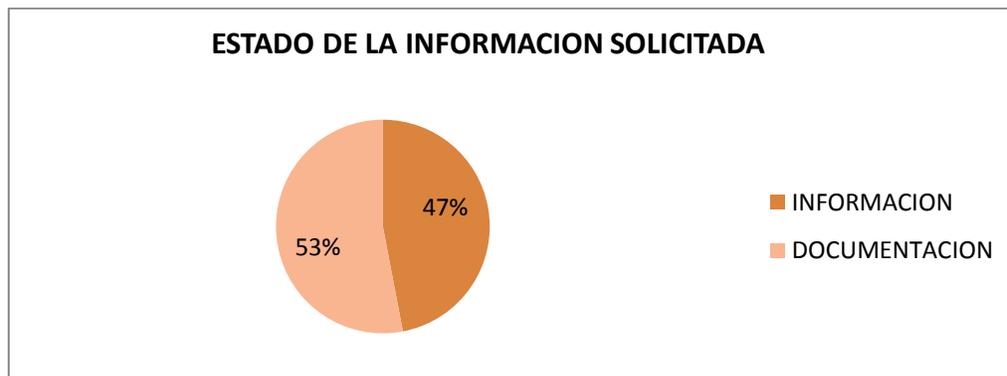
El estado de solicitud de la información en este cuatrimestre fue con una participación del 60 % petición de información y un 40 % fue petición documental.



**CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DEL MUNICIPIO
DE DOSQUEBRADAS
NIT. 816002062-6**



ESTADO DE LA INFORMACION SOLICITADA 2023	PETICION	PARTICIPACION %	CANTIDAD
	INFORMACION	60%	9
	DOCUMENTACION	40%	6



Los PQRS ingresados a la entidad durante este periodo fueron dirigidos así:

El que más participación tubo fue la línea operativa con una participación del 66% la línea operativa, la línea administrativa con una participación del 33%.

PARTICIPACION % POR LINEAS PQRS 2023	LINEA	PARTICIPACION %	CANTIDAD
	L. OPERATIVA	66%	10
	L. ADMINISTRATIVA	33%	5



**CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DEL MUNICIPIO
DE DOSQUEBRADAS
NIT. 816002062-6**



**SERVICIOS COMPLEMENTARIOS CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DE
DOSQUEBRADAS**

A continuación, se hace relación de los servicios complementarios que presta la institución; este se realizó desde el mes de enero al mes de diciembre del año 2023 los servicios son:

- ❖ Inspecciones
- ❖ Capacitaciones
- ❖ revisiones de Redes hidráulicas

Durante el año
Ingresaron 643 solicitudes
De las cuales se han efectuado 632
Esto equivale al 98% realizado
El 2% restante son las aplazadas
Quedando 10 inspecciones aplazadas por las empresas

El cumplimiento de requisitos x parte de la empresas es del 42% y el Incumplimiento del 58%

ESTADO DE INFORMACION DE INSPECCIONES AÑO 2023					
TERCER CUATRIMESTRE	SOLICITADAS	REALIZADAS	APLAZADAS	CUMPLIO	NO CUMPLIO
	643	632	10	42%	58%

www.bomberosdosquebradas.gov.co

Dirección: Carrera 10 (Avenida Ferrocarril) No. 9-159 Sector Mitaca - Dosquebradas.

Código Postal: 661002

Teléfono: PBX +57 6063402419

Email: bomberos@dosquebradas.gov.co



**CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DEL MUNICIPIO
DE DOSQUEBRADAS
NIT. 816002062-6**



CAPACITACIONES

PERSONAS CAPACITADAS	HORAS DE CAPACITACION
133	154

Elaborado por: se

ERICA LORENA CARDENAS RAMIREZ
CONTRATISTA CALIDAD

Aprobado por:

LINA MAIRA MARÍN RODRÍGUEZ
Comandante Directora

www.bomberosdosquebradas.gov.co

Dirección: Carrera 10 (Avenida Ferrocarril) No. 9-159 Sector Mitaca - Dosquebradas.

Código Postal: 661002

Teléfono: PBX +57 6063402419

Email: bomberos@dosquebradas.gov.co